



Internet au travail (décembre 2011)

L'enquête d'ObsiNet*, effectuée en France, Allemagne, Suisse et Belgique, dévoile l'importance d'Internet au travail. Un enseignement majeur : l'usage d'Internet à des fins personnelles coûterait chaque année jusqu'à 40 milliards d'euros à la productivité nationale.

Les salariés européens perdraient-ils leurs temps sur Internet au bureau ? C'est ce qui semble ressortir de l'enquête d'Obsinet sur les usages du web, réalisée auprès de 4447 salariés français, allemands, belges et suisses.

74% des personnes interrogées déclarent avoir un accès Internet sur leur lieu de travail. Sur les personnes déclarant un accès Internet, 69% d'entre eux utilisent Internet à des fins personnelles, les hommes (76%) plus que les femmes (62%), les jeunes (78%) plus que les seniors (61%).

Chaque jour, les salariés passent 96 minutes à surfer sur Internet, et 57 minutes sont consacrées à des fins personnelles, soit 60% du temps passé sur le web. Les Français sont les plus laxistes : 36% du temps passé sur Internet est utilisé à des fins professionnelles, contre 43% en Belgique.

Les réseaux sociaux sont plébiscités par les salariés européens (23%), devant les sites d'informations (20%) et les mails ou chats (15%). Quelques différences notables entre les pays : les Français téléchargent plus, vont trois fois plus sur les sites à caractère sexuel, s'informent davantage, mais sont plus frileux en matière de commerce en ligne ou d'opérations bancaires. A l'inverse, les Suisses sont plus nombreux à naviguer vers des sites d'opérations bancaires et à effectuer des achats en ligne. Les Allemands envoient plus de mails et chattent plus que leurs voisins européens dans le cadre du travail. Quant aux Belges, ils se révèlent équilibrés dans leur navigation Internet au bureau, mais s'informent moins que leurs voisins.

Chaque année, le coût de perte de productivité pour une entreprise, quant à l'utilisation d'Internet à des fins personnelles, est énorme : 40 milliards d'euros en Allemagne, 30 milliards en France, 5 milliards en Belgique et 4 milliards en Suisse. Fait non négligeable : les salariés avec un accès Internet semble deux fois plus malades que les salariés sans accès web.

Conséquence directe de l'usage d'Internet à des fins personnelles : près d'un salarié sur deux se dit surveillé ou bloqué par ses employeurs dans son usage d'Internet.

**Sondage web réalisée par e-mail du 5 au 30 septembre 2011, auprès de 4447 internautes de 15 ans et plus, salariés dans des entreprises en France, Allemagne, Suisse et Belgique.*

Décembre 2011 – Une étude ObsiNet.

Méthodologie.

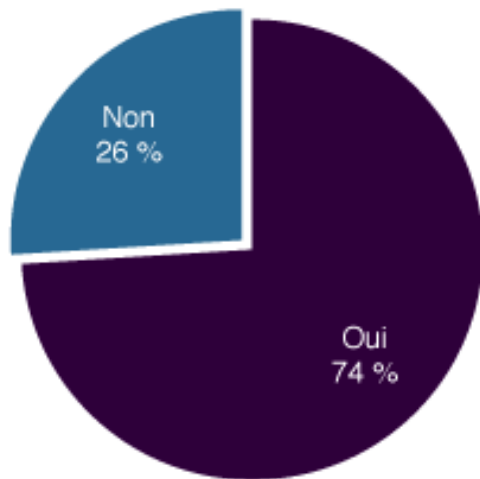
Echantillon : 4447 personnes constituant un échantillon représentatif de la population salariée, âgée de 15 ans et plus, en France, Allemagne, Suisse et Belgique.

Date de terrain : du 5 au 30 septembre 2011.

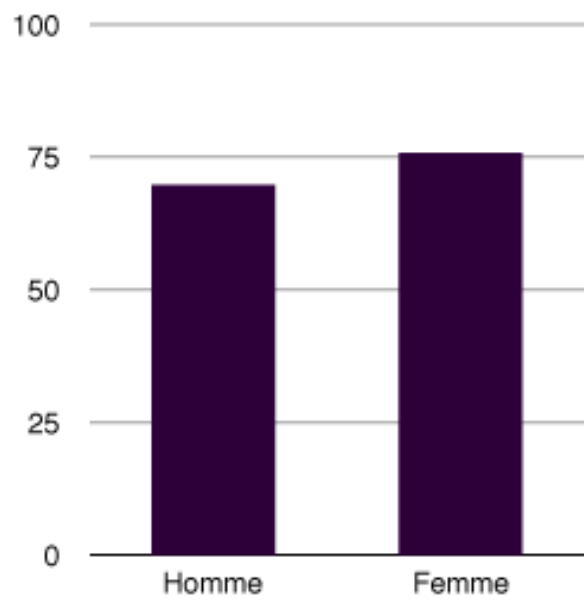
Méthode : quotas par e-mails : sexe, âge, profession, région.

Accès Internet au travail

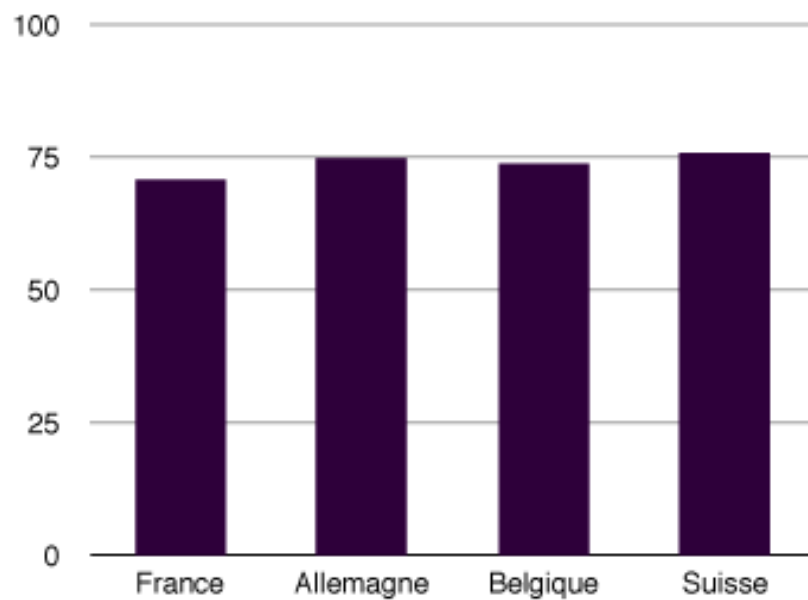
Accès à internet



Sexe

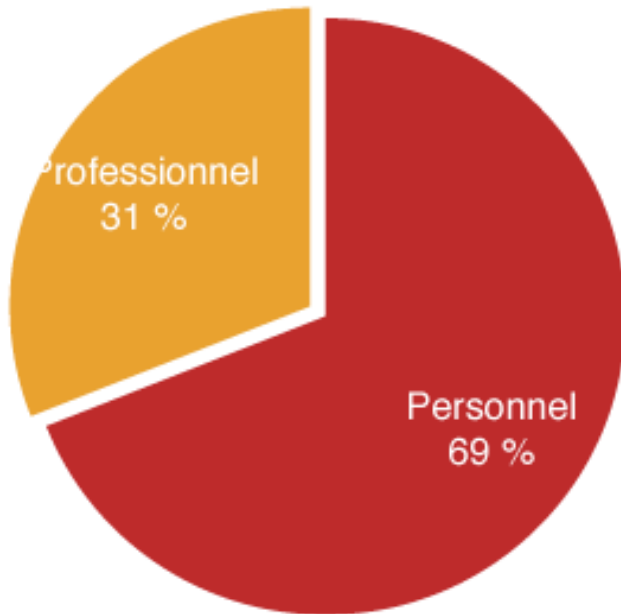


Pays

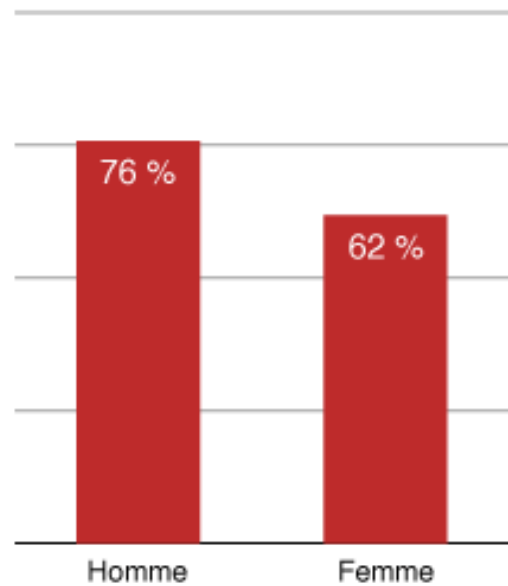


Utilisation d'Internet

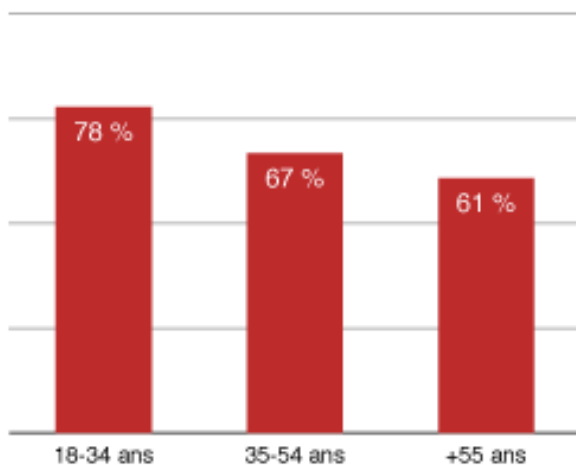
Usage



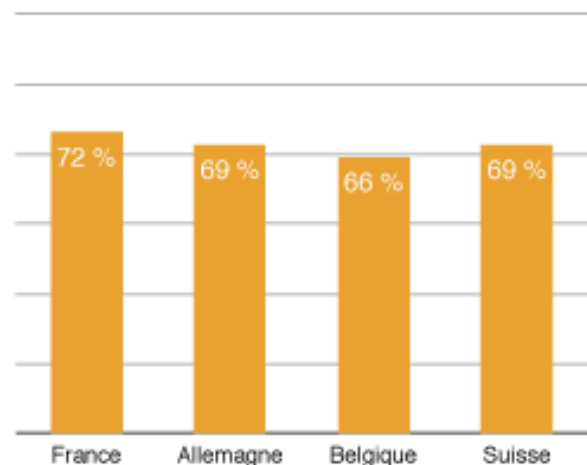
Usage personnel par sexe



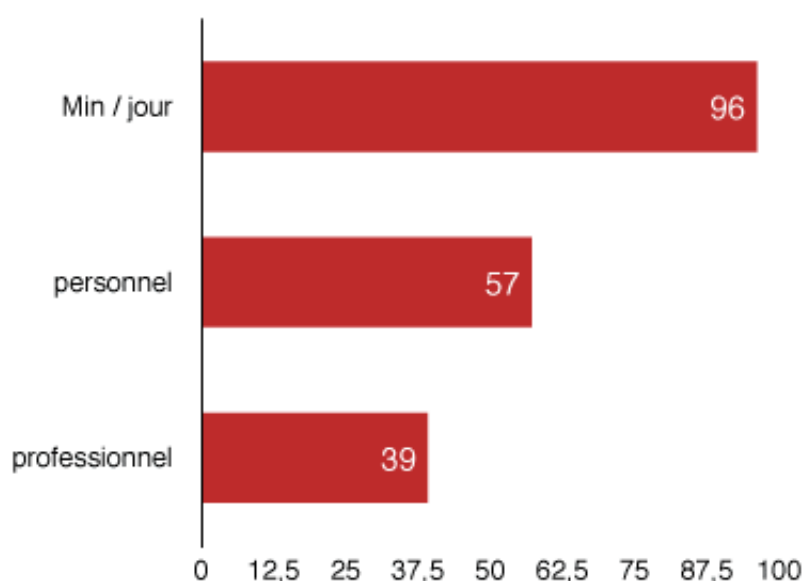
Usage personnel par âge



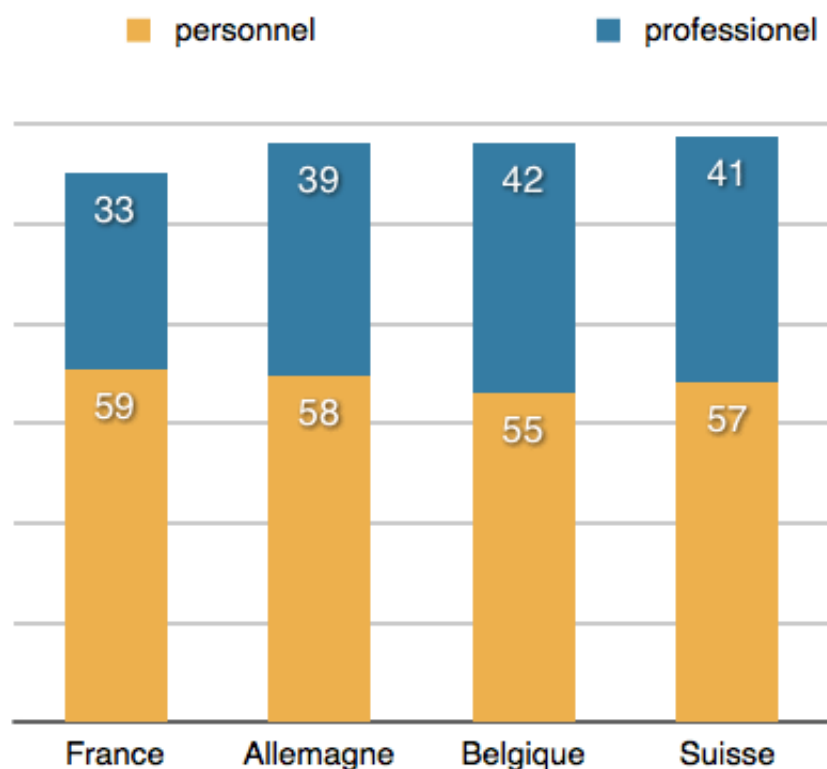
Usage personnel par nationalité



Temps moyen passé sur internet (à des fins personnelles et professionnelles)

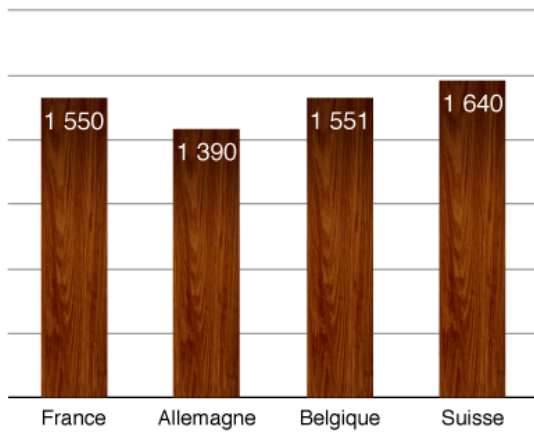


Temps moyen passé sur internet par pays (à des fins personnelles et professionnelles) en minutes

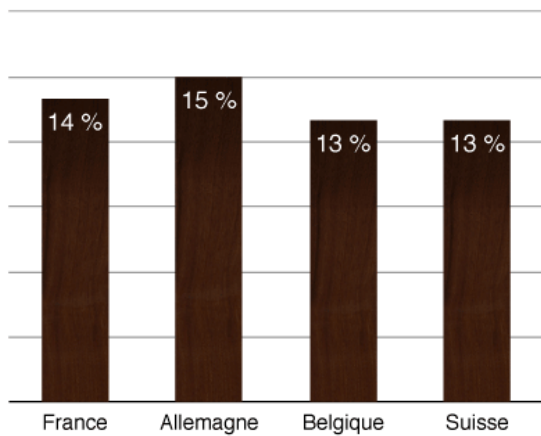


Coût pour l'entreprise d'un usage personnel d'Internet

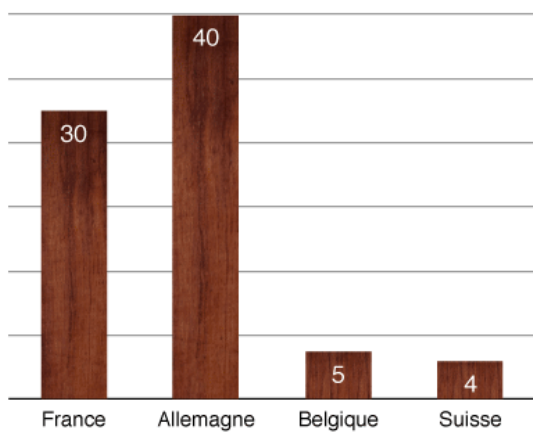
Temps de travail par pays
(en heures par an en 2010)



Perte de productivité en %
(par pays et par an)

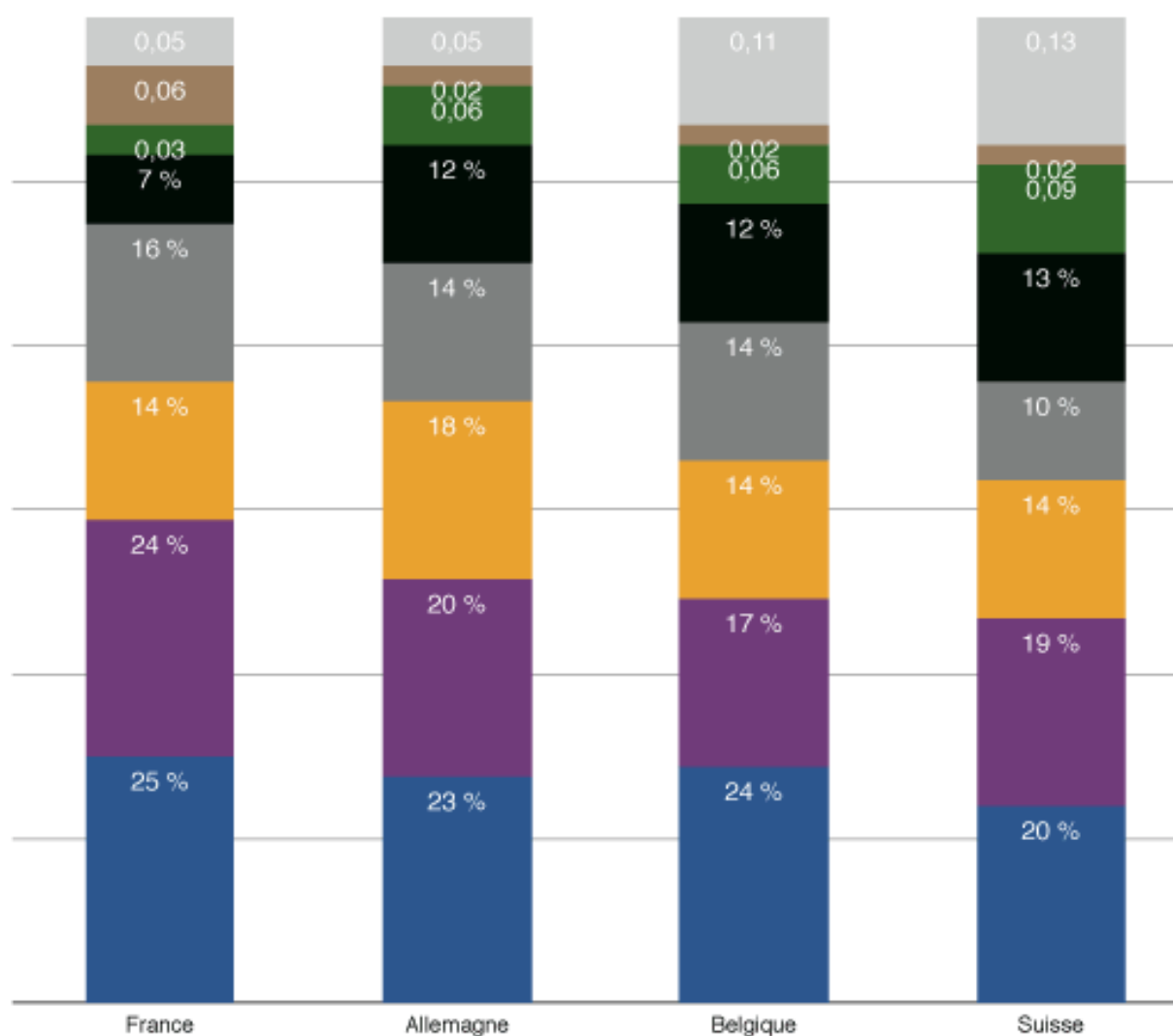


Perte de productivité en milliards d'Euros
(par pays et par an)



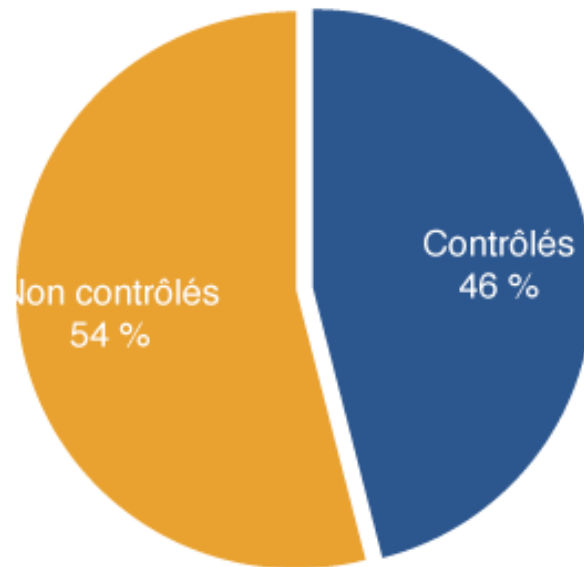
Catégories des sites visités

Catégorie des sites visités



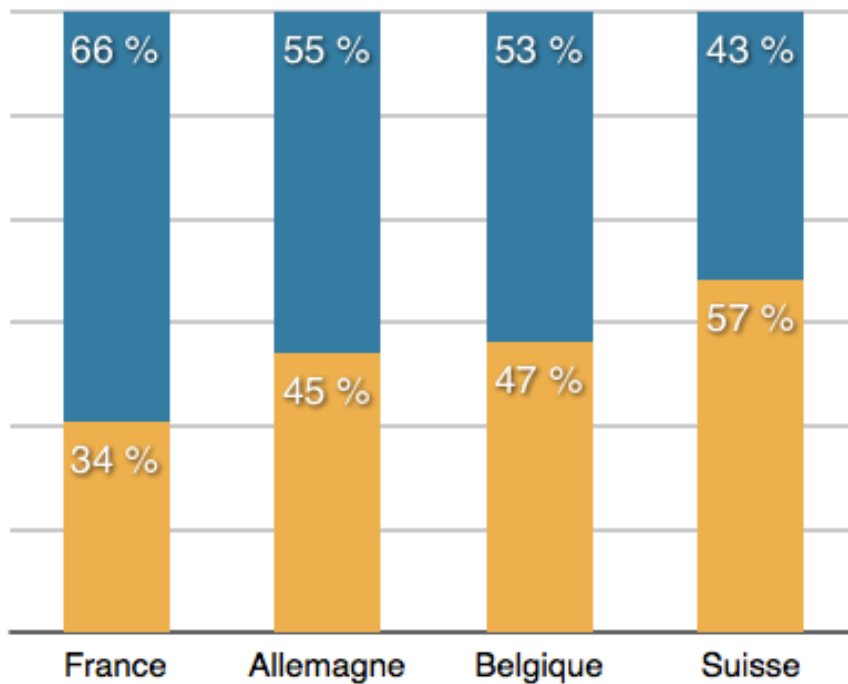
Surveillance et contrôle d'Internet par les employeurs

Votre employeur contrôle ou surveille t-il votre accès Internet ?



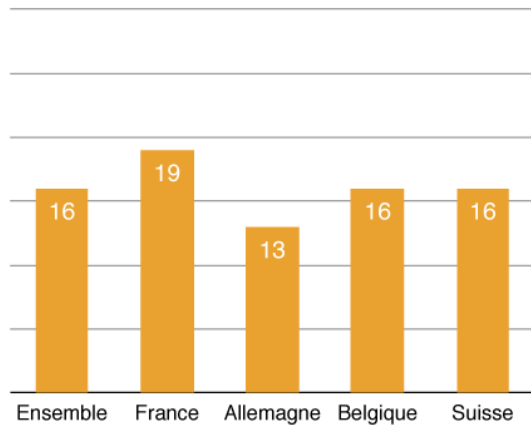
■ Contrôlés

■ Non Contrôlés

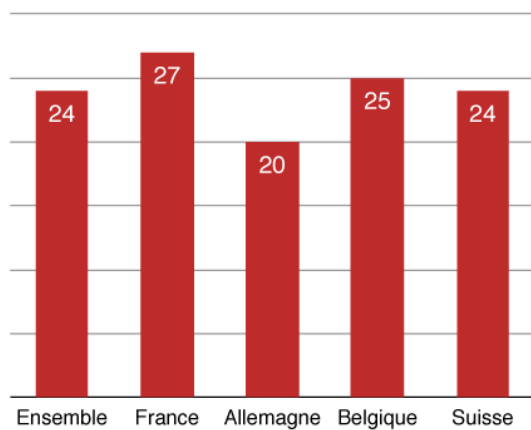


Arrêts-maladies des salariés

Combien de jours d'arrêt maladie prenez-vous chaque année ?



Salariés avec internet



Salariés sans internet

